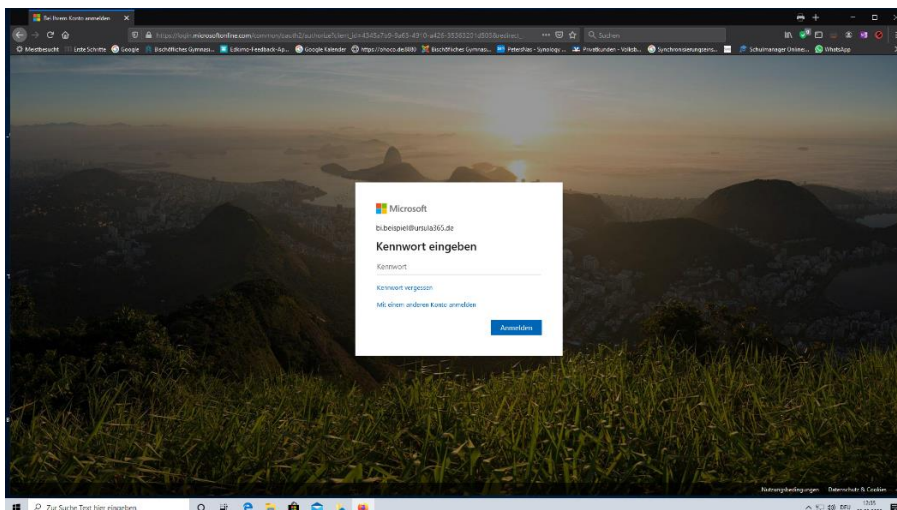


Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern,

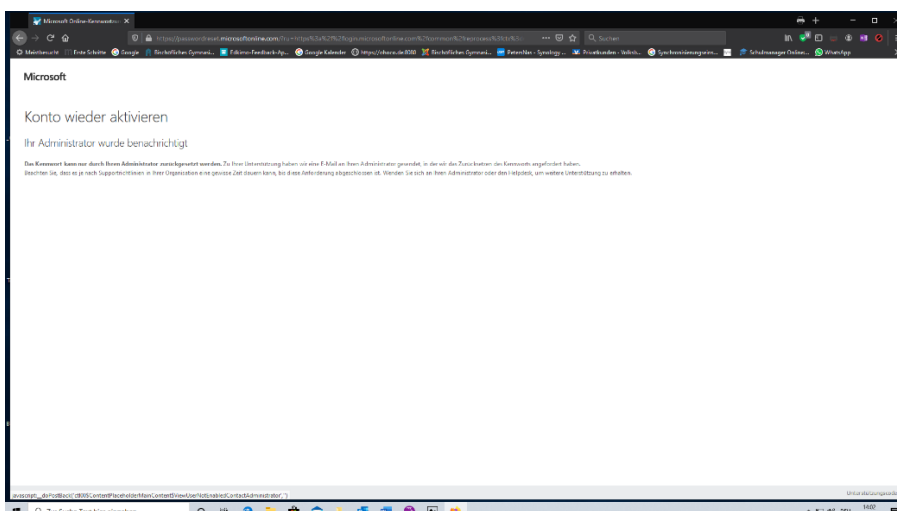
das Angebot, für die Nutzung von Outlook zum Verteilen von Unterrichtsmaterialien Unterstützung zu bekommen, ist bislang rege in Anspruch genommen worden.

Unter den eingegangenen E-Mails sind allerdings viele, auf die wir nicht antworten können. Bibi Beispiel verdeutlicht, was man falsch machen kann.

Nachdem die Schülerin mit www.office.com die Seite für die Anmeldung aufgerufen und ihren Benutzernamen eingegeben hat, erhält sie im nächsten Fenster die Aufforderung, ihr Kennwort einzutragen. Dieses Passwort hat Bibi erhalten, aber aktuell nicht mehr zur Verfügung. Deshalb klickt sie „Kennwort vergessen“ an und glaubt auf diese Weise ein neues Passwort bekommen zu können.



Nachdem Bibi die nächsten Schritte absolviert hat, sieht sie am Ende folgendes Fenster:



Das Ergebnis, das sie mit dem Verfahren erreicht hat, kann Bibi jedoch nicht sehen:

Anfrage zur Wiederherstellung des Benutzerkennworts

Der folgende Benutzer Ihrer Organisation hat eine Kennwortwiederherstellung für sein Konto angefordert:

- bi.beispiel@ursula365.de
- **Vorname: Bibi**
- **Nachname: Beispiel**

Möglicherweise sollten Sie den Benutzer kontaktieren, um herauszufinden, ob es sich um eine authentische Anfrage handelt, bevor Sie fortfahren.

Wenn Sie sicher sind, dass es sich um eine gültige Anfrage handelt, verwenden Sie das Administratorportal des Diensts (Office 365, Windows Intune, Windows Azure, etc.), um das Kennwort für den Benutzer wiederherzustellen.

Möchten Sie, dass Benutzer ihre eigenen Kennwörter wiederherstellen können? [Mit wenigen Klicks erfahren Sie, wie Sie die Kennwortwiederherstellung für Benutzer in Ihrer Organisation aktivieren.](#)

Mit freundlichen Grüßen
Das Azure Active Directory-Team

Microsoft Corporation | One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399

Diese Nachricht wurde von einer nicht überwachten E-Mail-Adresse gesendet. Antworten Sie nicht auf diese Nachricht.

Microsoft

[Datenschutz](#) | [Rechtliche Hinweise](#)

Mit dieser Meldung bekommen die Administratoren unseres schulischen Office 365-Systems angezeigt, dass ein „Benutzer der Organisation ... eine Kennwortwiederherstellung für sein Konto angefordert“ hat. Es ist aber nicht möglich, diesem Benutzer per E-Mail zu antworten, da er über die in der Anfrage ersichtliche E-Mail-Adresse nicht erreichbar ist.

Der korrekte Weg, um ein Passwort für das schulische Office 365-Konto anzufordern, besteht also darin, eine solche **Anfrage über eine private, gültige E-Mail-Adresse** zu stellen.

Mit herzlichem Gruß

Aleko Janssen und Peter Reifferscheidt